



---

Následující informace jsou nepovinné, pomůžete nám však zlepšit náš zákaznický servis.

Zaškrtněte prosím příslušný důvod, proč zboží vracíte:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Výrobek se mi nelíbí                   | <input type="checkbox"/> Byl mi dodán nesprávný výrobek |
| <input type="checkbox"/> Výrobek neodpovídá popisu              | <input type="checkbox"/> Příliš dlouhá dodací lhůta     |
| <input type="checkbox"/> Nesprávná velikost                     | <input type="checkbox"/> Nekompletní zásilka            |
| <input type="checkbox"/> Nesprávně objednaný výrobek            | <input type="checkbox"/> Kvalita neodpovídá očekávání   |
| <input type="checkbox"/> Objednáno více výrobků z důvodu výběru | <input type="checkbox"/> Jiné důvody _____              |

(prosíme, uveďte jaké)

\* Vyměnit lze pouze nenošené a nepoškozené zboží v původním obalu. Zboží, které chcete vyměnit, můžete zaslat zpět na naši adresu nejpozději do 14 dnů od doručení společně s fakturou a tímto vyplněným formulářem. Pokud chcete zboží vyměnit osobně na naší prodejně, je potřeba doložit fakturu společně s tímto vyplněným formulářem a to nejpozději do 14 dnů od doručení.

V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat na [info@dive5.cz](mailto:info@dive5.cz)